








Symbole:

- Aktionen:**
-  Manueller CheckIn/Out
 -  -> Übersicht Termine Besucher
 -  -> Terminkalender Besucher
 -  -> Besucherregistrierung drucken
- Status:**
-  Besuch geplant
 -  Besucher im Haus
 -  Besucher hat das Haus verlassen

Fall: Ansichten



Übersicht

Aktuelle Patienten 1191 <small>1191 können besucht werden 0 sind gesperrt</small>	Belegte Zimmer 974
Besuche heute 0 <small>0 noch geplant 0 im Haus 0 haben Haus verlassen</small>	Besuche morgen 0 <small>0 Besuche nach morgen geplant</small>





Auf der Startseite sehen Sie die auf Ihre Berechtigung angepasste Übersicht über alle Patienten und Besuche:

Über „Besuche“ sehen Sie die tagaktuell anstehenden Besuche:

Dienstag, 07.07.2020

Zeit	FA	Stat.	Raum	Fallnummer	Patienten-Code	Besucher-Code	Besucher	Status
14:00 - 14:50	UCH	1A	112	801112	281-984-277-917	589-702-191-865	Minnie Maus    	
15:00 - 15:50	GER	1A	110	802110	235-182-952-806	560-426-403-992	Gustav Gans    	
16:00 - 16:50	IM	1A	113	800113	218-686-102-445	518-685-105-237	Dagobert Duc    	
17:00 - 17:50	UCH	1A	117	800117	264-974-486-989	553-741-854-853	Donald Duck    	

Über diese Ansicht können Sie verschiedene Aktionen in Zusammenhang mit dem Besucher durchführen.


1.  Code (QR) erfassen und Besucher dadurch direkt einbuchen
2.  Ansicht über die gebuchten Termine des Besuchers
3.  Ansicht über den Terminkalender des Besuchers (Hilft beim Stornieren oder Umbuchen)
4.  Weiterer Ausdruck der Besucherregistrierung möglich („Eintrittskarte“ DINA4)

Besucherregistrierung

Demo Krankenhaus

Patienten-Code: 264-974-486-989
Besucher-Code: 593-797-591-495
Station: 1A
Zimmer: 117

Besuch am: 08.07.2020 13:00-13:50
Besuch am: 09.07.2020 14:00-14:50
Besuch am: 11.07.2020 11:00-11:50
Besuch am: 12.07.2020 14:00-14:50
Besuch am: 13.07.2020 13:00-13:50
Besuch am: 14.07.2020 15:00-15:50



Fall: Patient suchen und dessen Besuche anzeigen

Oftmals ist es der einfachste Weg, die Patientennummer in die Suchmaske einzugeben und sich ein Vorgang direkt auf dem Patienten anzeigen zu lassen.

Vorgehen:

Alternative 1:



Suche

Suche über Patienten Nr., Patienten-Code, Besucher-Code. Die Codes können hier ohne Bindestriche eingegeben werden.

 Suchen

Suchergebnisse für "299-928-870-540" Patienten: 1 Besucher: 0

Patienten

Patienten Nr.	Aufnahme	Patienten-Code	Haus	Station	Raum	Besuchbar	
1242497	16.09.2020	299-928-870-540	</> Odenwald	O1	O113	✓ (automatisch)	

Besuche / Termine

Typ	Patienten Nr.	Patienten-Code	Haus	Station	Raum	Besucher-Code	Besucher Name	Datum	Status	
Besuch	1242497	299-928-870-540	</> Odenwald	O1	O113	577-954-560-171	</> Simon Flockerzie	25.09.2020 16:00-17:00	</> X	→ Termin buchen
Besuch	1242497	299-928-870-540	</> Odenwald	O1	O113	577-954-560-171	</> Simon Flockerzie	27.09.2020 16:00-17:00	</> X	→ Termin buchen
Besuch	1242497	299-928-870-540	</> Odenwald	O1	O113	577-954-560-171	</> Simon Flockerzie	28.09.2020 17:15-18:15	</> X	→ Termin buchen
Besuch	1242497	299-928-870-540	</> Odenwald	O1	O113	518-428-491-119	</> Simon Flockerzie	30.09.2020 16:00-17:00	</> →	→ Termin buchen
Besuch	1242497	299-928-870-540	</> Odenwald	O1	O113	577-954-560-171	</> Simon Flockerzie	30.09.2020 17:15-18:15	</> X	→ Termin buchen
Besuch	1242497	299-928-870-540	</> Odenwald	O1	O113	518-428-491-119	</> Simon Flockerzie	02.10.2020 16:00-17:00	</> →	→ Termin buchen

Alternative 2:



Patienten Heute

Haus	Stat.	Raum	PatNr.	Patienten-Code	Aufnahme	Besuchbar	Kommentar	Aktionen
Santis	A-S1.1	S108	1001787	276-680-730-995	09.09.2020	✓ (automatisch)		
Tirol	G3	844	1001009	244-439-102-691	28.08.2020	✓ (automatisch)		
Konstanz	K4	229	1002512	241-502-662-395	25.08.2020	✓ (automatisch)		
Konstanz	K2	118	1001873	266-322-913-608	08.09.2020	✓ (automatisch)		
Österreich	G7	162	1000928	286-962-467-635	07.09.2020	✓ (automatisch)		

KLINIKEN SCHMIEDER Patienten Zimmer Besuche Mehr... DEV+ Suche / Code / QR Ihre Meinung

Besuche bei Patient

Patienten Nr.: 1242497 Raum: O113 Patienten-Code: 299-928-870-540

Zeit	Raum	Besucher	Kommentar	Status
25.09.2020 16:00-17:00	O113	577-954-560-171		×
Simon Flockertzie, DOB:29.08.85 Zum Tafelholz 5 78467 Allensbach, 075338081070 sf1@web.de				
27.09.2020 16:00-17:00	O113	577-954-560-171		×
Simon Flockertzie, DOB:29.08.85 Zum Tafelholz 5 78467 Allensbach, 075338081070 sf1@web.de				
28.09.2020 17:15-18:15	O113	577-954-560-171		×
Simon Flockertzie, DOB:29.08.85 Zum Tafelholz 5 78467 Allensbach, 075338081070 sf1@web.de				
30.09.2020 16:00-17:00	O113	518-428-491-119		→
Simon Flockertzie, DOB: 518-428-491-119				
30.09.2020 17:15-18:15	O113	577-954-560-171		×
Simon Flockertzie, DOB:29.08.85 Zum Tafelholz 5 78467 Allensbach, 075338081070 sf1@web.de				
02.10.2020 16:00-17:00	O113	518-428-491-119		→
Simon Flockertzie, DOB: 518-428-491-119				

Fall: Patienteninfo ausdrucken

Die aktuelle Patientenliste der Kliniken Schmierer wird 3 Mal täglich durch die Belegabteilung in das Besuchssystem eingespielt. Hierdurch werden Neueintritte aufgenommen, Verlegungen angezeigt aber auch Austritte aus dem System entfernt.

Die Patienteninfo muss nur für Neueintritte ausgedruckt und verteilt werden.

Verlegungen müssen nicht neu vergeben werden. Der Patientencode ist über den gesamten Aufenthaltszeitraum der Reha gültig.

Ebenfalls kann der Fall vorkommen, dass die Angehörigen eine weitere Patienteninfo ausgedruckt haben möchten.

Vorgehen:

KLINIKEN SCHMIEDER Patienten Zimmer Besuche Mehr... DEV+ Alle Suche / Code / QR Ihre Meinung

Übersicht

- Anleitung
- Häufige Fragen
- Besucher Registrierung
- Besucher Nachfragen
- Besucher häufige Fragen
- QR-Code mit PC scannen
- Aufgaben**
- Datei-Import
- Ereignisse
- Einrichtung
- Einstellungen
- Benutzer
- Export
- Emails
- Ungelesene Emails pouisieren
- Besucher
- HL7 Schnittstelle

Aktuelle Patienten: 1191

Belegte Zimmer: 974

Besuche morgen: 0

0 Besuche nach morgen geplant

Aufgaben

Alle Patienten-Infos drucken Alle geöffneten Patienten-Infos als erledigt markieren Alle Aufgaben als erledigt markieren

Show Alle entries

Search:

Datum	Haus	Station	Raum	Patienten Nr.	Patienten-Code	Besucher-Code	Aufgabe	
24.09.2020 15:18	Arlberg	A-A0	A006	1242810	295-121-900-773		Neuer Patient. Info drucken.	✓

Alternativ können auch alle Neueintritte gleichzeitig über „Alle Patienten-Infos drucken“ gedruckt werden

Achtung: Nach Druck bitte die „Patienteninfo als erledigt markieren“.

Fall: Besucherregistrierung

Sollte der Besucher nicht in der Lage sein selbst zu buchen, können wir ihn Vorort (Empfang) oder telefonisch (Sekretariat) unterstützen.

Vorgehen:

Unter „Mehr“ → „Besucher Registrierung“ können Terminbuchungen auch manuell vorgenommen werden.

The screenshot shows a web interface with a blue header. The navigation menu includes 'Patienten', 'Zimmer', 'Besuche', and 'Mehr...'. The 'Mehr...' dropdown is open, showing options like 'Häufige Fragen', 'Besucher Registrierung', 'Besucher häufige Fragen', 'QR-Code mit PC scannen', 'Aufgaben', 'Datei-Import', 'Ereignisse', 'Einrichtung', 'Einstellungen', 'Benutzer', and 'Export'. The 'Besucher Registrierung' option is highlighted with a red box. The main content area displays a summary of patient and room statistics:

Aktuelle Patienten 1185 <small>1185 können besucht werden 0 sind gesperrt</small>	Belegte Zimmer 975
Besuche heute 1	Besuche morgen 0 <small>0 Besuche nach morgen geplant</small>

The screenshot shows the 'Besucher-Registrierung' form. It includes a search bar, a 'Ihre Meinung' button, and a form with the following fields:

- Patienten-Code oder Patienten Nr.* (input field with placeholder '200-000-000-000')
- Hier können Sie einen Besucher neu registrieren:
- Besucher Anrede (dropdown menu)
- Besucher Vorname* (input field)
- Besucher Nachname* (input field)
- Straße und Hausnummer* (input field)
- Postleitzahl* (input field)
- Ort* (input field)
- Geburtsdatum* (zur Altersverifikation) (input field)
- Telefon oder Handynummer* (input field)
- Email* (für Benachrichtigungen wie Stornierung) (input field)

Below the form, there is a checkbox for 'Hiermit bestätige ich, dass ich die Allg. Nutzungsbedingungen, die Widerrufsbelehrung und die Informationen zur Datenverarbeitung zur Kenntnis genommen habe...' and a 'Registrieren' button.

Die Daten sind vollständig zu erfassen.

Prinzipiell ist eine Mailadresse zu hinterlegen ein wichtiger Vorgang, da so der Besucher automatisch über Änderungen informiert wird (Gesundheitscheck, abgelaufen, Stornierung usw.)

Dieses Feld ist bei der manuellen Buchung kein Pflichtfeld. Termine können auch ohne Mailadresse gebucht werden. Alternativ ist die Erfassung der Telefonnummer wichtig.

Sollte der Besucher schon registriert sein dann auf „hier entlang“ klicken

Gesundheitscheck ist manuell mit dem Besucher durchzugehen (hält 7 Tage)

Im Anschluss können je nach **standortspezifischen Regelungen**, Termine gebucht werden.

Besuch buchen Zusammenfassung Neuer Gesundheits-Check Ihre Meinung

Hier können Sie einen oder mehrere Termine auswählen; dann 'Zusammenfassung' (oben) wählen. Bitte beachten Sie, dass Sie innerhalb des gebuchten Zeitraums einen Besuch von max. einer Stunde durchführen können.

Patient: 265-853-367-448 Besucher: 579-209-986-875

28. Sept. – 4. Okt. 2020 Heute < >

	Mo. 28.9.	Di. 29.9.	Mi. 30.9.	Do. 1.10.	Fr. 2.10.	Sa. 3.10.	So. 4.10.
08 Uhr							
09 Uhr							
10 Uhr							
11 Uhr							
12 Uhr							
13 Uhr							
14 Uhr							
15 Uhr							
16 Uhr	15:30 - 17:30 Besuch	15:30 - 17:30 Besuch	15:30 - 17:30 Besuch	15:30 - 17:30 Zu viele Besuche im Zeitraum	15:30 - 17:30 Zu viele Besuche im Zeitraum	15:30 - 17:30 Zu viele Besuche im Zeitraum	15:30 - 17:30 Zu viele Besuche im Zeitraum
17 Uhr							
18 Uhr							

Im Anschluss die Zusammenfassung („Eintrittskarte“) ausdrucken und direkt mitgeben

oder am Empfang deponieren

der Empfang gibt die „Eintrittskarte“ bei Besuch, dem Besucher ab.

Fall: Besucher Check- in


Sollte der Besucher, die Registrierung, den Gesundheits-Check und die Terminbuchung vorgenommen haben erhält er vom System die Möglichkeit sich seine Besucherregistrierung („Eintrittskarte“) auszudrucken.

Besucherregistrierung

Demo Krankenhaus

Patienten-Code: 264-974-486-989
Besucher-Code: 593-797-591-495
Station: 1A
Zimmer: 117

Besuch am: 08.07.2020 13:00-13:50
Besuch am: 09.07.2020 14:00-14:50
Besuch am: 11.07.2020 11:00-11:50
Besuch am: 12.07.2020 14:00-14:50
Besuch am: 13.07.2020 13:00-13:50
Besuch am: 14.07.2020 15:00-15:50



Der Besucher kommt mit seiner „Eintrittskarte“ an den Empfang

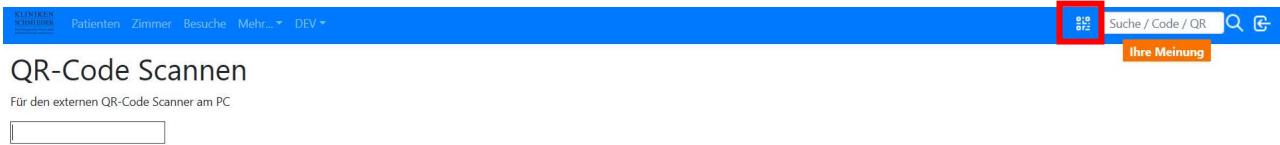
Die Patienteninfo muss nur für Neueintritte ausgedruckt und verteilt werden.

Verlegungen müssen nicht neu vergeben werden. Der Patientencode ist über den gesamten Aufenthaltszeitraum der Reha gültig. Ebenfalls kann der Fall vorkommen, dass die Angehörigen eine weitere Patienteninfo ausgedruckt haben möchten.

Vorgehen:

Vorgehen 1:

Der Empfang ruft das QR- Symbol auf.

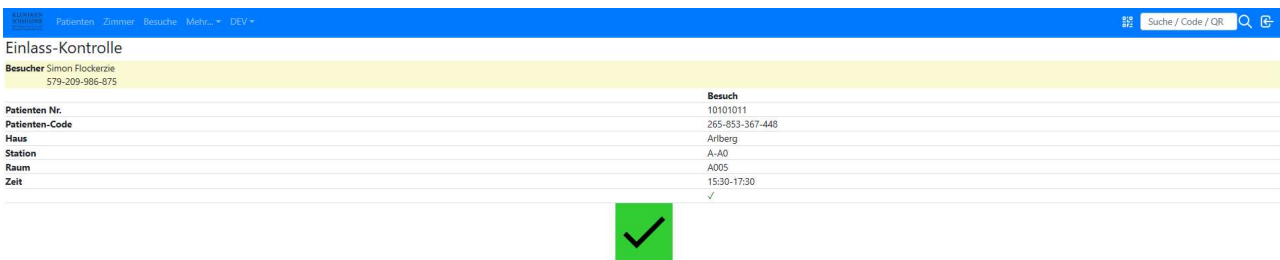


Check- in erfolgt mit dem einscannen des QR- Codes. Der Besucher hält hierzu seine „Eintrittskarte“ vor den QR- Scanner

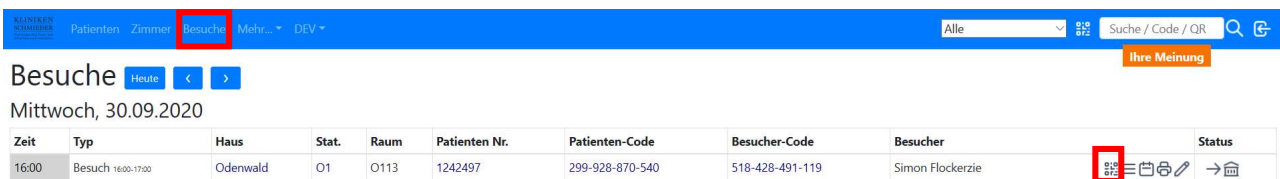
Es wird automatisch eine Meldung generiert, ob der Besucher berechtigt ist, den Besuch anzutreten.

ACHTUNG: Abfrage ob sich am Gesundheitscheck etwas verändert hat.

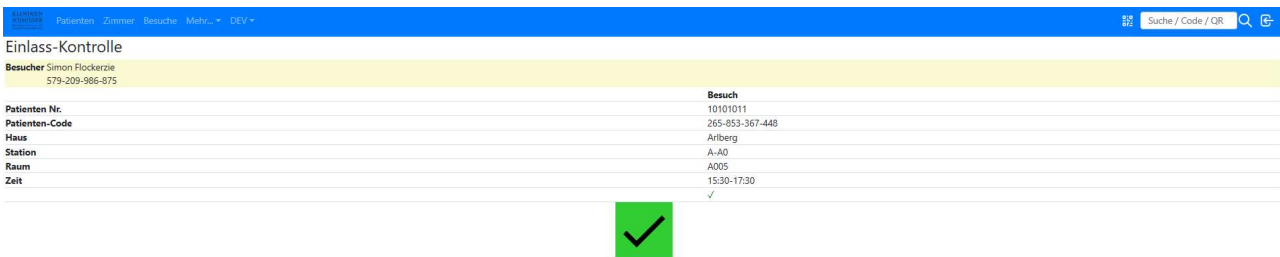
Check-in muss dann nun noch bestätigt werden:



Vorgehen 2: Check-in erfolgt manuell. Bspw. wenn der Scanner ausfällt o.ä.



Check- in erfolgt manuell



Fall: Besucher vergisst seinen QR- Code („Eintrittskarte“)

Vorgehen:





- Abgleich des Patientennamens mit der Patientennummer (Pfortnerliste). NICHT Fallnummer!
- Eingabe der Patientennummer in das Suchfeld
- Kontrolle des Besuchszeitpunkts
- Manueller Check-in vornehmen

Suche

Suche über Patienten Nr., Patienten-Code, Besucher-Code. Die Codes können hier ohne Bindestriche eingegeben werden.

Suchergebnisse für "10101011" Patienten: 1 Besucher: 0

Patienten

Patienten Nr.	Aufnahme	Patienten-Code	Haus	Station	Raum	Besuchbar	
10101011	28.09.2020	265-853-367-448	</> Arlberg	A-A0	A005	✓ (automatisch)	   

Besuche / Termine

Typ	Patienten Nr.	Patienten-Code	Haus	Station	Raum	Besucher-Code	Besucher Name	Datum	Status	
Besuch	10101011	265-853-367-448	</> Arlberg	A-A0	A005	579-209-986-875	</> Simon Flockertje	28.09.2020 15:30-17:30	</>	 → → Termin buchen  

Fall: Termin nachbuchen

Besucher kommt zum Empfang zum falschen Zeitpunkt oder am falschen Tag. Man kann dem Besucher anbieten ihm einen weiteren Termin zu buchen, sofern noch einer zur Verfügung steht.

Vorgehen:





- Eingabe der Patientennummer/ in das Suchfeld
- Termin buchen drücken
- Weitere Termine buchen, falls möglich
- Zusammenfassung wieder ausdrucken

Suche

Suche über Patienten Nr., Patienten-Code, Besucher-Code. Die Codes können hier ohne Bindestriche eingegeben werden.

Suchergebnisse für "10101011" Patienten: 1 Besucher: 0

Patienten

Patienten Nr.	Aufnahme	Patienten-Code	Haus	Station	Raum	Besuchbar	
10101011	28.09.2020	265-853-367-448	</> Arlberg	A-A0	A005	✓ (automatisch)	   

Besuche / Termine

Typ	Patienten Nr.	Patienten-Code	Haus	Station	Raum	Besucher-Code	Besucher Name	Datum	Status	
Besuch	10101011	265-853-367-448	</> Arlberg	A-A0	A005	579-209-986-875	</> Simon Flockertje	28.09.2020 15:30-17:30	</>	 → → Termin buchen  

Besuch buchen

Zusammenfassung mit Gesundheits-Check

Hier können Sie einen oder mehrere Termine (Terminfassung) wählen. Bitte beachten Sie, dass Sie innerhalb des gebuchten Zeitraums einen Besuch von max. einer Stunde durchführen können.

Patient: 265-853-367-448 Besucher: 579-209-986-875

28. Sept. – 4. Okt. 2020


	Mo. 28.9.	Di. 29.9.	Mi. 30.9.	Do. 1.10.	Fr. 2.10.	Sa. 3.10.	Sa. 4.10.
08 Uhr							
09 Uhr							
10 Uhr							
11 Uhr							
12 Uhr							
13 Uhr							
14 Uhr							
15 Uhr							
16 Uhr	Besuch	Besuch	Besuch	20:00-21:00	20:00-21:00	20:00-21:00	20:00-21:00
17 Uhr							
18 Uhr							














Fall: Sonderberechtigung

Im System besteht die Möglichkeit für 5 Besucher je Patient in Ausnahmefällen eine Sonderberechtigung (Ausnahmeregelung) zu erteilen.

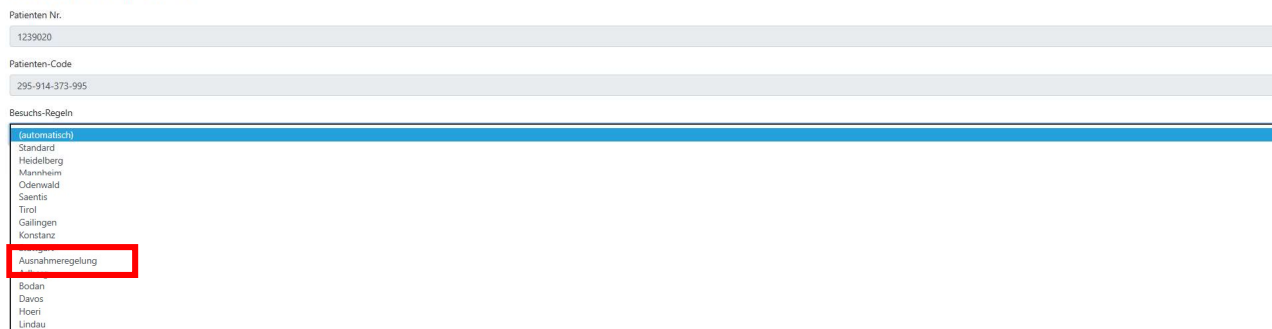
Vorgehen:

Der Key- User, i.d.R. der Verwaltungsleiter/die Referenten der GL können dem Patienten eine Ausnahmeregelung hinterlegen. Dies macht einen Termin ohne Berücksichtigung der standortspezifischen Regeln möglich. Nur der Gesundheits- Check muss alle 7 Tage erneuert werden



Haus	Stat.	Raum	PatNr.	Patienten-Code	Aufnahme	Besuchbar	Kommentar	Aktionen
Stuttgart	S1	001	1239020	295-914-373-995	14.07.2020	✓ (automatisch)		   
Schweiz	G9	001	1239400	241-905-373-170	16.09.2020	✓ (automatisch)		   
Stuttgart	S1	001	1241964	218-224-498-156	02.09.2020	✓ (automatisch)		   
Stuttgart	S1	002	1240641	269-605-643-718	18.08.2020	✓ (automatisch)		   

Patient bearbeiten



Patienten Nr. 1239020

Patienten-Code 295-914-373-995

Besuchs-Regeln

- Belohnung
- Standard
- Heidelberg
- Mannheim
- Odenwald
- Saentis
- Tirol
- Gallingen
- Konstanz
- Ausnahmeregelung**
- Bordan
- Davos
- Hoeri
- Lindau

Speichern

Fall: Check-Out

Nach dem Besuch ist der Besucher dazu verpflichtet, einen Check-out vorzunehmen, damit auch dies im Infektionsfall nachvollzogen werden kann.

Der Check-out geschieht durch den Empfang.

Vorgehen:

Der Empfang ruft das QR- Symbol auf.



QR-Code Scannen

Für den externen QR-Code Scanner am PC

Check- out erfolgt mit dem einscannen des QR- Codes. Der Besucher hält hierzu seine „Eintrittskarte“ vor den QR- Scanner


Es wird automatisch eine Meldung generiert

Check-out muss nun noch bestätigt werden:

Einlass-Kontrolle

Besucher Simon Flockerzie
579-209-986-875

Patienten Nr.		Besuch
10101011		10101011
Patienten-Code		265-853-367-448
Haus		Ailberg
Station		A-A0
Raum		A005
Zeit		15:30-17:30
		✓







Fall: Sperren eines Patienten

Sollte die Notwendigkeit bestehen, einen Patienten zu sperren, bspw., weil er eine Isolation oder ein Infektionsgeschehen vorliegt, kann dies durch den Key-User vorgenommen werden.

Vorgehen:

Patienten Heute

Haus	Stat.	Raum	PatNr.	Patienten-Code	Aufnahme	Besuchbar	Kommentar	Akt.
Stuttgart	S1	001	1239020	295-914-373-995	14.07.2020	✓ (automatisch)		
Schweiz	G9	001	1239400	241-905-373-170	16.09.2020	✓ (automatisch)		
Stuttgart	S1	001	1241964	218-224-498-156	02.09.2020	✓ (automatisch)		
Stuttgart	S1	002	1240641	269-605-643-718	18.08.2020	✓ (automatisch)		

Die Sperrung führt zu einer Stornierung sämtlicher Besuchstermine. Auch künftiger.

Hat der Besucher eine Mailadresse hinterlegt, so wird der über die Stornierung informiert.

Manuell gebuchte Termine und die daraus resultierenden Stornierungen werden unter Aufgaben angezeigt. Diese Termine müssen telefonisch storniert werden.

Datum	Uhrzeit	Ort	Stat.	Raum	PatNr.	Patienten-Code	Besuchbar	Kommentar	Akt.
28.09.2020	14:35	Odenwald	O1	O113	1242497	299-928-870-540	518-428-491-119	Termin wurde automatisch storniert. 02.10.2020 16:00 Besucher hat keine Email, muss informiert werden. Herr Flockerzie	✓
28.09.2020	14:35	Odenwald	O1	O113	1242497	299-928-870-540	518-428-491-119	Termin wurde automatisch storniert. 30.09.2020 16:00 Besucher hat keine Email, muss informiert werden. Herr Flockerzie	✓